

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ BÌNH YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTPVHCC

Bình yên, ngày tháng 10 năm 2025

V/v triển khai thực hiện thủ tục  
hành chính tại Trung tâm Phục vụ  
hành chính công

Kính gửi: Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã

Thực hiện văn bản số 4703/UBND-TTPVHCC ngày 24/10/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công

UBND xã có ý kiến chỉ đạo như sau:

**1. Yêu cầu các phòng chuyên môn**

a) Quán triệt cán bộ, công chức được giao thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện nghiêm việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC đảm bảo theo quy định.

b) Tập trung đẩy mạnh việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tăng cường thông tin, tuyên truyền và khả năng tiếp cận, giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

c) Theo dõi, giám sát, đánh giá việc thực hiện TTHC sau khi ban hành; kịp thời phát hiện để đề xuất sửa đổi, bổ sung những quy định, TTHC không còn phù hợp, làm cản trở sự phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm rõ ràng, minh bạch và phát huy tính chủ động, trách nhiệm của từng cấp, từng ngành, giảm tối đa giấy tờ trong thực hiện TTHC. Chỉ đạo các phòng chuyên môn và Trung tâm Phục vụ hành chính công phối hợp chặt chẽ nhằm đảm bảo tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC theo quy định, hạn chế tối đa tình trạng xử lý quá hạn, ách tắc.

d) Chỉ đạo cán bộ, công chức phối hợp với đoàn viên, thanh niên tăng cường hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, nhất là đối với đối tượng yếu thế.

đ) Phối hợp chặt chẽ giữa các phòng chuyên môn và Trung tâm Phục vụ hành chính công nhằm đảm bảo tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC theo quy định.

e) Tham mưu, bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin cho công chức cấp xã nhằm nâng cao năng lực, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, nhất là trong bối cảnh đẩy mạnh chuyển đổi số và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

UBND xã, yêu cầu các phòng chuyên môn triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lãnh đạo VP UBND xã;
- Trung tâm PVHCC xã;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Ngô Hoàng**